

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»  
г. Пятигорска

357538 Российская Федерация, Ставропольский край город Пятигорск,  
улица Эссентукская, дом 76 - а.

ИНН 2632052335 КПП 263201001

телефон, факс: (8793) 98-04-01, (8793) 98-28-67; e-mail: [doy45@pjatigorsk.ru](mailto:doy45@pjatigorsk.ru)

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детский сад № 45 «Радуга» на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1.	Создание на официальном сайте организации интернет-приемной с механизмом обратной связи. Информирование потребителей (родителей и законных представителей детей) о наличии разделе «Обратная связь» на сайте ДОУ.	2020-2021 год	Выполнено	Для обращения граждан на сайте ДОУ создана интернет – приемная с механизмом обратной связи. Проинформированы родители на родительских собраниях о наличии данной закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). Размещено обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложения (на сайте ДОУ, на информационном стенде) Подготовлены памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1.	Повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности.	2019 - 2020г.	Выполнено	К новому учебному году обновлена материально-техническая база ДОУ. Закуплены методические пособия, дидактические игры, развивающие пособия для детей разных возрастных групп.

	Информирование родителей (законных представителей) об инновационных формах, технологиях, процессах воспитания			<p>Проведено анкетирование среди родителей и педагогов ДОУ по улучшению комфортной среды ДОУ. в ходе анкетирования выявлены пожелания по улучшению предметно-пространственной среды.</p> <p>Родители в личных беседах, а также на родительских собраниях информируются о формах и методах процесса воспитания.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Повышение квалификации педагогов по программам повышения квалификации работы с детьми с ОВЗ и инклюзивном образовании в дошкольном учреждении	2019г	Выполнено	<p>В 2019 г 4 педагога специализированных (логопедических) групп прошли курсы повышения квалификации по теме «Коррекционная педагогическая работа в дошкольной образовательной организации с детьми с ОВЗ» (36 часов)</p> <p>Также 2 учителя –логопеда прошли курсы повышения квалификации по теме: «Реализация ФГОС дошкольного образования» (72 часа)</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1.	Обучение вновь прибывших педагогов доврачебной помощи. Проведение деловых игр, тренингов, мастер – классов для педагогов	Март 2020	Выполнено	<p>В 2020 году двое вновь прибывших педагогов были обучены на курсах повышения квалификации доврачебной помощи.</p> <p>На педагогических советах 2019-2020 уч. году проводились тренинги направленные на совершенствование культуры и педагогического мастерства воспитателей.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном	Постоянно	выполнено	<p>В 2019-2020 г. воспитанники ДОУ принимали участие в городских конкурсах, физкультурных мероприятиях, олимпиадах. Олимпиада «По дороге знаний» Конкурсы поделок «Свет Вифлеемской звезды» Интернет – конкурсы детских рисунков по ПДД, внутрисадовские</p>

стенде, официальном сайте. Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных, физкультурных и иных мероприятиях			выставки детских работ. Информация освещалась на сайте образовательной организации, информационном стенде.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

И. о. заведующего МБДОУ детский сад № 45 «Радуга»  Вергунова М.В.

