

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 45 «Радуга»
г. Пятигорска
357538 Российская Федерация, Ставропольский край город Пятигорск,
улица Эссентукская, дом 76 - а.
ИНН 2632052335 КПП 263201001
телефон, факс: (8793) 98-04-01, (8793) 98-28-67; e-mail:
doy45@pjatigorsk.ru

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ
детский сад № 45 «Радуга»**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.	Создание на официальном сайте организации интернет-приемной с механизмом обратной связи. Информирование потребителей (родителей и законных представителей детей) о наличии разделе «Обратная связь» на сайте ДОУ.	2020-2021 год	Выполнено	Для обращения граждан на сайте ДОУ создана интернет – приемная с механизмом обратной связи. Проинформированы родители на родительских собраниях о наличии данной закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). Размещено обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложения (на сайте ДОУ, на информационном стенде) Подготовлены памятки о возможности вносить предложения об улучшении

				качества работы образовательной организации.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности. Информирование родителей (законных представителей) об инновационных формах, технологиях, процессах воспитания	2019 - 2020г.	Выполнено	К новому учебному году обновлена материально-техническая база ДОУ. Закуплены методические пособия, дидактические игры, развивающие пособия для детей разных возрастных групп. Проведено анкетирование среди родителей и педагогов ДОУ по улучшению комфортной среды ДОУ. в ходе анкетирования выявлены пожелания по улучшению предметно-пространственной среды. Родители в личных беседах, а также на родительских собраниях информируются о формах и методах процесса воспитания.
III. Доступность услуг для инвалидов				

1.	Повышение квалификации педагогов по программам повышения квалификации работы с детьми с ОВЗ и инклюзивном образовании в дошкольном учреждении	2019, 2021 гг	Выполнено	В 2019 г 4 педагога специализированных (логопедических) групп прошли курсы повышения квалификации по теме «Коррекционная педагогическая работа в дошкольной образовательной организации с детьми с ОВЗ» (36 часов) Также 2 учителя –логопеда прошли курсы повышения квалификации по теме: «Реализация ФГОС дошкольного образования» (72 часа) В 2021 г. заведующий и старший воспитатель МБДОУ прошли курсы повышения квалификации по теме: «Коммуникативные навыки и комплексное сопровождение инвалидов в образовательных учреждениях и организациях», (72 часа)
2.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021г.	Частично выполнено	Были сделаны таблички для инвалидов по зрению с дублированием информации шрифтом Брайля
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.	Обучение вновь прибывших педагогов доврачебной помощи. Проведение деловых игр, тренингов, мастер – классов для педагогов	2020 – 2021гг	Выполнено	В 2020 году двое вновь прибывших педагогов были обучены на курсах повышения квалификации доврачебной помощи. В 2021 году обучилось 14 педагогических работников навыкам доврачебной помощи.

			На педагогических советах 2019-2020, 2020-2021 уч. году проводились тренинги направленные на совершенствование культуры и педагогического мастерства воспитателей.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте. Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных, физкультурных и иных мероприятиях	Постоянно	выполнено
			В 2019-2020 г. воспитанники ДОО принимали участие в городских конкурсах, физкультурных мероприятиях, олимпиадах. Олимпиада «По дороге знаний» Конкурсы поделок «Свет Вифлеемской звезды» Интернет – конкурсы детских рисунков по ПДД, внутрисадовские выставки детских работ. Информация освещалась на сайте образовательной организации, информационном стенде.

Заведующий МБДОУ детский сад № 45 «Радуга»

 Калонина Н.Н.

