

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник

(Подпись)

25.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 45 «Радуга» на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.	Совершенствовать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - продолжить информировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте учреждения «Обратная связь» (для внесения предложений)	В течение 2020 - 2021 года	Вергунова М.В., старший воспитатель		

	<p>ний, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновлять информацию для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде);</li> <li>- подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей и законных представителей несовершеннолетних обучающихся об инновационных формах, механизмах и технологических процессах воспитания, в частности о формах инклюзивного воспитания, а так же повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в дошкольном учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально-технической базы детского сада в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организация работы по развитию материально-технической базы:</li> <li>- проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды учреждения;</li> <li>- организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды;</li> <li>- создания комфортных условий для детей – инвалидов и детей с ОВЗ</li> </ul>	<p>В течение 2020 - 2021 года</p>	<p>Калоднова Н.Н., заведующий</p> <p>Вергунова М.В., старший воспитатель,</p> <p>Перетьяко Е.Н., заведующий хозяйством</p>		
---	--	---------------------------------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Планируется закупка подъемных платформ	По мере поступления финансовых средств	Калюнова Н.Н., заведующий		
Наличие сменных кресел – колясок	Планируется приобретение сменных кресел – колясок	По мере поступления денежных средств	Калюнова Н.Н., заведующий		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками и, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До ноября 2021 г.  До декабря 2022 г.	Калюнова Н.Н., заведующий  Калюнова Н.Н., заведующий		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Планируется провести обучение персонала доврачебной помощи, а также повысить квалификацию педагогов по программам повышения квалификации работы детьми с ОВЗ и инклюзивном образовании в дошкольном учреждении	В течение 2020-2023 гг.	Вергунова М.В., старший воспитатель		

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать культуру педагога	-обучить вновь прибывших педагогов по доврачебной помощи, инклюзии; -проводить тренинги, деловые игры,	Март 2020	Вергунова М.В., старший воспитатель		
------------------------------------	--	-----------	--	--	--

мастер-классы для педагогов;

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Регулярно повышать качество образовательной деятельности	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, добиваться результативности при участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурных и иных мероприятиях	Постоянно	Калогова Н.Н заведующий Вергунова М.В., старший воспитатель		
--	--	-----------	--	--	--